

| Soft Skills

Dit artefact valt onder de European Union Public License (EUPL) en dient gedistribueerd te worden onder de meest recente versie van de EUPL. Meer informatie hierover is beschikbaar op [EUPL | Joinup \(europa.eu\)](https://european-union.europa.eu/public-licenses/eu-pl).

Inclusieve communicatie

Omgaan met diversiteit



Interculturele communicatie



**Culturalistische
benadering**



**Inclusieve
benadering**





Culturalistische benadering

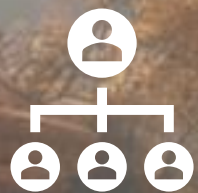
Culturalisering

Risico's





Inclusieve benadering



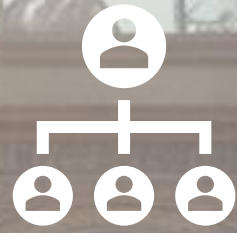
Cultuur



Inclusieve
communicatie



Handvaten



Cultuur

- ❖ Cultuur: de sociale orde van gewoontes, waarden en normen van een groep
 - ❖ Verandert voortdurend
 - ❖ Heeft tal van subculturen
- ❖ Functie van cultuur:
 - ❖ Bekendheid en vertrouwdheid
- ❖ Elke persoon behoort tot meerdere culturen





Inclusieve communicatie

- ❖ De “anderen” zijn mensen zoals wij, niet vreemder, niet exotisch anders
- ❖ Vragen in plaats van invullen



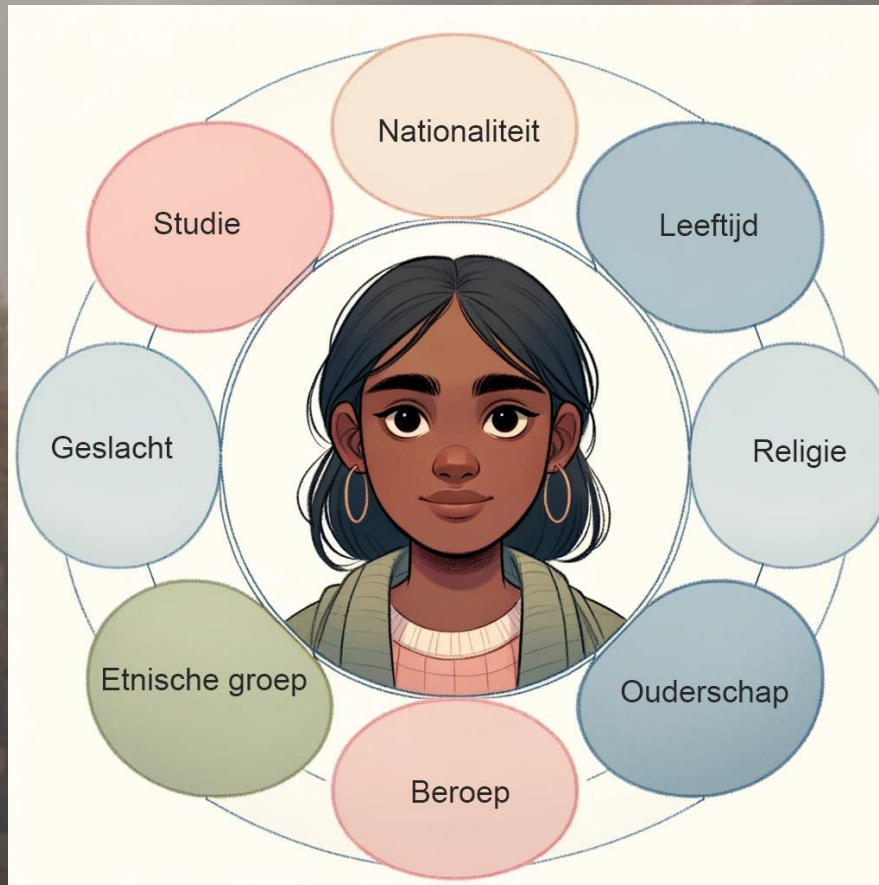


Handvaten

- ❖ Kruispuntdenken
- ❖ Verschuivende meervoudige identiteiten
- ❖ Contextueel denken
- ❖ Niet culturen maar mensen ontmoeten elkaar
- ❖ De aanname van de goede wil
- ❖ Waardenconflict



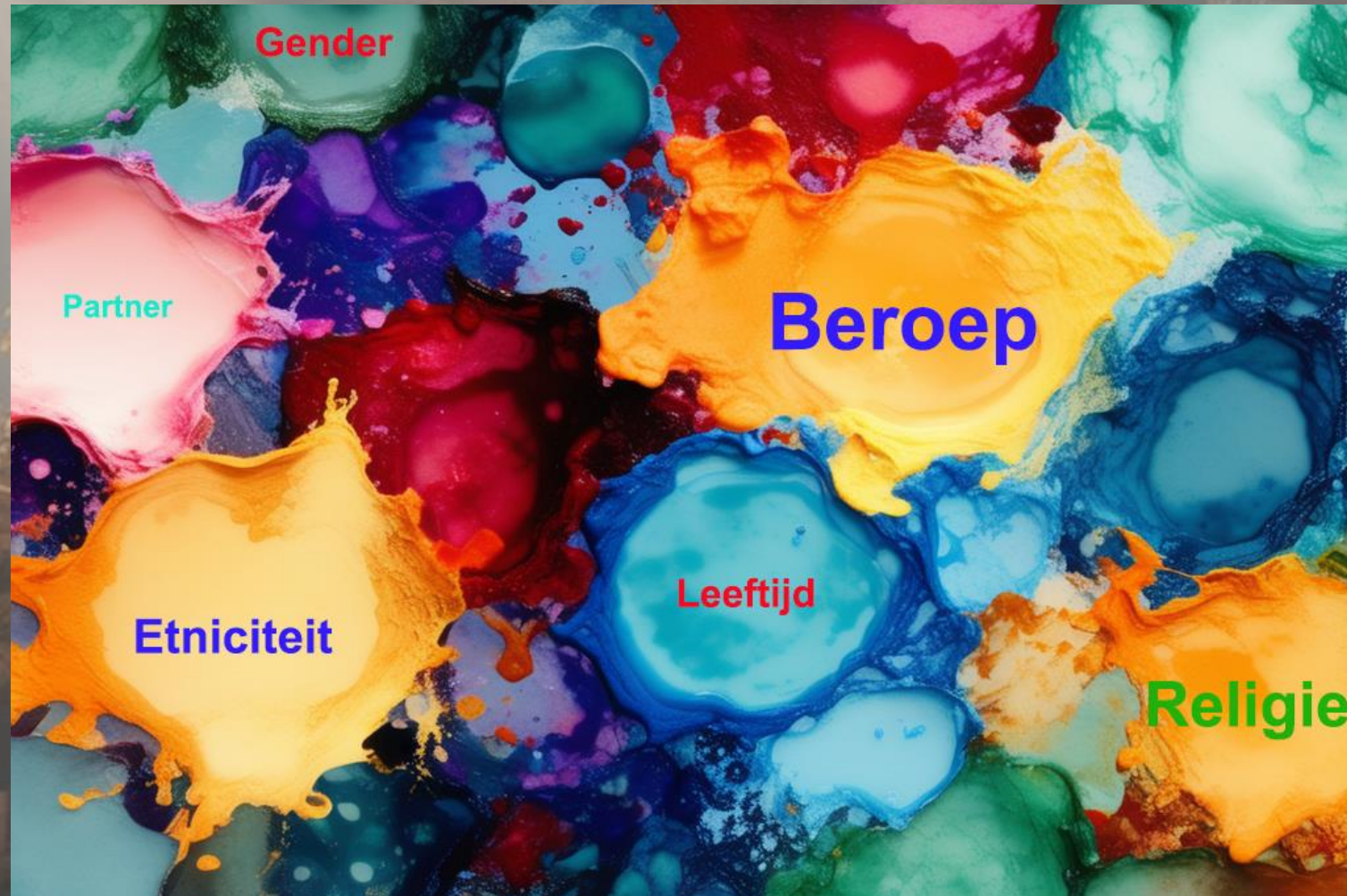
Kruispuntdenken



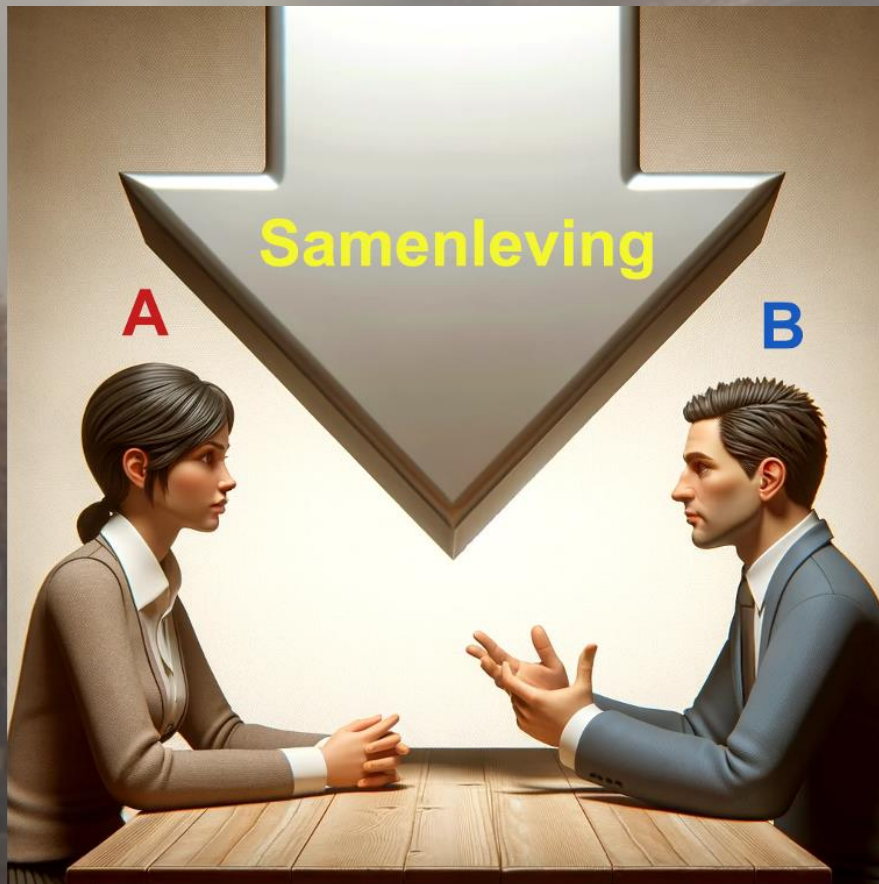
❖ Multi-identiteit



Verschuivende meervoudige identiteiten



Contextueel denken



- ❖ Houd steeds rekening met 3 contexten



Niet culturen maar mensen ontmoeten elkaar



Aanname van 'de goede wil'



**Ander/
verschillend gedrag
= 'negatief'**

**Positieve inzet:
bedoelingen, waarden,
belangen, gevoelens**



Waardenconflict

- ❖ 'Onderhandelbaar' kader van afspraken
 - ❖ Dialoog, wederzijdse verantwoording en onderhandeling
- ❖ 'Niet onderhandelbaar' kader
 - ❖ Mensenrechten





Vragen

