

Dit artefact valt onder de European Union Public License (EUPL) en dient gedistribueerd te worden onder de meest recente versie van de EUPL. Meer informatie hierover is beschikbaar op [EUPL | Joinup \(europa.eu\)](https://european-union.europa.eu/legal-policy/eupl/).

## Aanname van de goede wil - Oplossingskaarten

<p>Oplossingskaart 1: Open Dialoog <b>Actie:</b> Initieer een open en respectvol gesprek om de perspectieven en gevoelens van alle betrokken partijen te begrijpen.</p>	<p>Oplossingskaart 2: Verheldering van Intenties <b>Actie:</b> Vraag om verheldering over bedoelingen en uitdrukkingen om misverstanden te voorkomen of op te lossen.</p>	<p>Oplossingskaart 3: Actief Luisteren <b>Actie:</b> Luister actief en bevestig dat je de ander hebt gehoord en begrepen om vertrouwen en begrip op te bouwen.</p>
<p>Oplossingskaart 4: Empathie Tonen <b>Actie:</b> Toon empathie en probeer je in te leven in de situatie van de ander, erken hun gevoelens en standpunten.</p>	<p>Oplossingskaart 5: Zoeken naar Gemeenschappelijke Grond <b>Actie:</b> Identificeer gemeenschappelijke doelen of belangen als basis voor samenwerking en oplossing van het conflict.</p>	<p>Oplossingskaart 6: Constructieve Feedback <b>Actie:</b> Bied constructieve feedback die gericht is op gedrag en situaties, niet op personen, om groei en verbetering te bevorderen.</p>
<p>Oplossingskaart 7: Flexibiliteit in Benadering <b>Actie:</b> Wees bereid om je eigen benadering of standpunt aan te passen op basis van nieuwe inzichten of begrip van de situatie.</p>	<p>Oplossingskaart 8: Aanmoediging en Ondersteuning <b>Actie:</b> Bied aanmoediging en ondersteuning aan om een positieve en oplossingsgerichte houding te bevorderen.</p>	<p>Oplossingskaart 9: Verantwoordelijkheid Nemen <b>Actie:</b> Neem verantwoordelijkheid voor je eigen aandeel in het conflict en sta open voor zelfreflectie en groei.</p>

Dit artefact valt onder de European Union Public License (EUPL) en dient gedistribueerd te worden onder de meest recente versie van de EUPL. Meer informatie hierover is beschikbaar op [EUPL | Joinup \(europa.eu\)](https://european-union.europa.eu/public-licenses/eu-pl).

<p>Oplossingskaart 10: Creatieve Probleemoplossing</p> <p><b>Actie:</b> Gebruik creatieve probleemoplossing om samen te werken aan een oplossing die tegemoetkomt aan de behoeften van alle betrokken partijen.</p>	<p>Oplossingskaart 11: Grenzen Stellen</p> <p><b>Actie:</b> Stel duidelijke grenzen op een respectvolle manier om misverstanden en conflicten in de toekomst te voorkomen.</p>	<p>Oplossingskaart 12: Bemiddeling en Hulp</p> <p><b>Actie:</b> Zoek indien nodig bemiddeling of hulp van een derde partij om een objectief perspectief en ondersteuning te bieden bij het oplossen van het conflict.</p>
---	--	---