

Dit artefact valt onder de European Union Public License (EUPL) en dient gedistribueerd te worden onder de meest recente versie van de EUPL. Meer informatie hierover is beschikbaar op [EUPL | Joinup \(europa.eu\)](https://european-union.europa.eu/legal-policy/eupl/).

Mensen ontmoeten elkaar: scenario's

Voor "Handvat 4: Niet culturen maar mensen ontmoeten elkaar" uit het draaiboek is het doel om scenario's te creëren die alledaagse situaties weergeven waarin gedrag vaak onterecht wordt toegeschreven aan culturele of stereotype achtergronden. Hier zijn enkele voorbeeldscenario's en de stappen die genomen moeten worden om deelnemers te helpen begrijpen hoe individueel gedrag door meerdere factoren beïnvloed kan worden:

1. Scenario 1: De Aarzelende Senior

- **Situatie:** Tijdens een computercursus merkt de instructeur dat een oudere deelnemer, George, terughoudend is om de nieuwe software te gebruiken en vaak om hulp vraagt.
- **Vraag aan Deelnemers:** Wat zijn andere mogelijke redenen voor George's terughoudendheid en frequente hulpvragen?

Antwoord:

- **Eerdere Ervaringen:** George kan in het verleden negatieve ervaringen hebben gehad met technologie die zijn zelfvertrouwen hebben ondermijnd.
- **Leerstijl:** George kan baat hebben bij een meer hands-on, persoonlijke aanpak in plaats van traditionele lesmethoden.
- **Sociale Factoren:** George kan de cursus ook zien als een sociale gelegenheid en vraagt om hulp als een manier om interactie aan te gaan.

2. Scenario 2: De Jonge Techneut

- **Situatie:** Een jonge werknemer, Jessica, wordt altijd gevraagd om technische problemen op te lossen, omdat men aanneemt dat ze, vanwege haar leeftijd, vaardig is met alle vormen van technologie.
- **Vraag aan Deelnemers:** Wat zijn andere mogelijke redenen voor de verwachtingen die Jessica's collega's van haar hebben?

Antwoord:

- **Stereotypen:** Er kunnen stereotype aannames zijn dat alle jonge mensen technisch onderlegd zijn.

Dit artefact valt onder de European Union Public License (EUPL) en dient gedistribueerd te worden onder de meest recente versie van de EUPL. Meer informatie hierover is beschikbaar op [EUPL | Joinup \(europa.eu\)](https://joinup.europa.eu).

- **Werkdynamiek:** Het team kan vertrouwen op Jessica voor technische ondersteuning zonder haar andere professionele capaciteiten te erkennen.
- **Jessica's Vaardigheden:** Jessica kan technisch vaardig zijn, maar de constante verwachtingen kunnen druk en onbalans in haar werktaken veroorzaken.

3. Scenario 3: De Online Discussie

- **Situatie:** Tijdens een online discussieforum merkt de moderator dat een deelnemer, Max, vaak scherpe en kritische opmerkingen plaatst, wat leidt tot de aanname dat hij een negatieve houding heeft.
- **Vraag aan Deelnemers:** Wat zijn andere mogelijke redenen voor Max's communicatiestijl in het online forum?

Antwoord:

- **Communicatiestijl:** Max kan een directe stijl van communiceren hebben, die online sterker overkomt.
- **Misverstanden:** Online communicatie mist non-verbale signalen, wat kan leiden tot misinterpretatie van Max's intenties.
- **Persoonlijke Factoren:** Max kan gepassioneerd zijn over de onderwerpen en zijn kritiek kan bedoeld zijn als constructief, niet negatief.

4. Scenario 4: De Digitale Kloof

- **Situatie:** In een teamvergadering merkt de manager dat een werknemer, Linda, moeite heeft om de digitale tools te gebruiken, wat leidt tot de aanname dat ze niet geïnteresseerd is in het bijleren.
- **Vraag aan Deelnemers:** Wat zijn andere mogelijke redenen voor Linda's moeite met de digitale tools?

Antwoord:

- **Toegankelijkheid:** Linda heeft misschien geen toegang tot de juiste apparatuur of een stabiele internetverbinding thuis.
- **Training:** Linda kan baat hebben bij extra training of ondersteuning om haar vertrouwd te maken met de nieuwe tools.

Dit artefact valt onder de European Union Public License (EUPL) en dient gedistribueerd te worden onder de meest recente versie van de EUPL. Meer informatie hierover is beschikbaar op [EUPL | Joinup \(europa.eu\)](https://joinup.europa.eu).

- **Werkdruk:** Linda kan overbelast zijn met andere werkverantwoordelijkheden, waardoor ze minder tijd heeft om zich aan te passen aan de nieuwe technologieën.